

# 入院患者アンケート(令和5年度調査)集計結果

## 1. 回答状況

(1)回答総数  
110件

(2)アンケート回収期間  
2023年10月31日(月)～11月3日(金)

(3)調査対象病棟  
全病棟

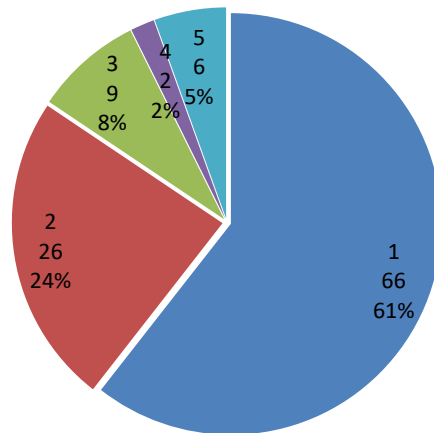
### (4)性別・年代別回答件数

個数 / 性別	年代							未回答	総計
性別	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代		
女	4	5	3	6	8	12	3	4	45
男	2	2	8	12	23	9		1	57
未回答								8	8
総計	6	7	11	18	31	21	3	13	110

## 2. 各設問への回答

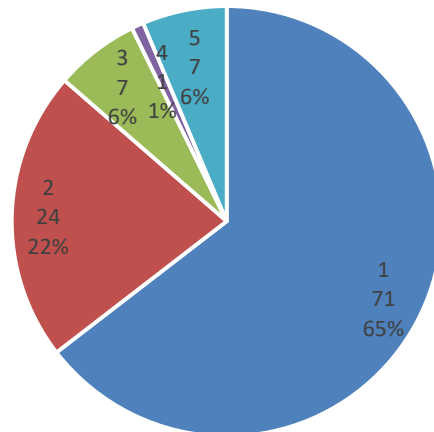
### ①説明について

問1. 入院前の説明で、今回の入院目的(検査・治療方針)や手術方法について納得できましたか。



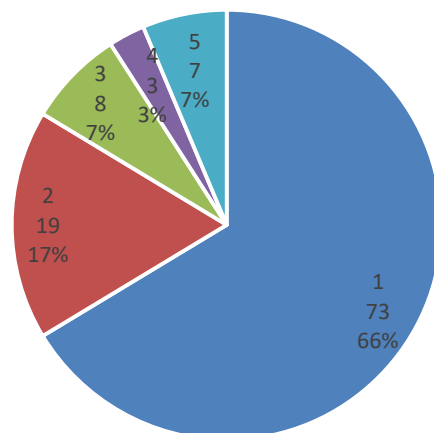
- 1: 満足
- 2: おおむね満足
- 3: ふつう
- 4: 少し不満
- 5: 要改善

問2. 職員は治療に関してわかりやすく説明しましたか。



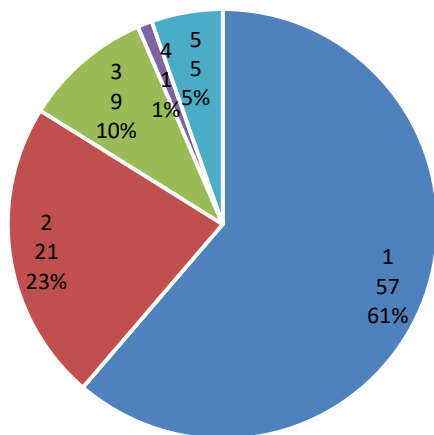
- 1: 満足
- 2: おおむね満足
- 3: ふつう
- 4: 少し不満
- 5: 要改善

問3. 職員はあなたの話をよく聴きましたか。



- 1: 満足
- 2: おおむね満足
- 3: ふつう
- 4: 少し不満
- 5: 要改善

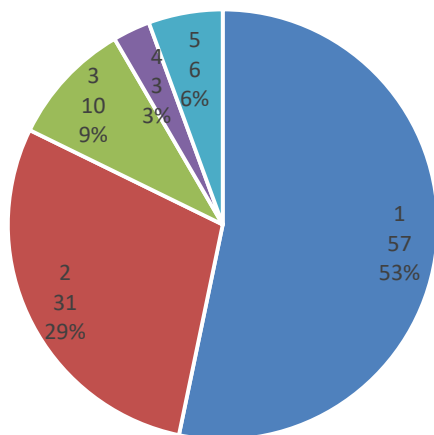
問4. 入院患者センターの説明はわかりやすかったですか。



- 1: 満足
- 2: おおむね満足
- 3: ふつう
- 4: 少し不満
- 5: 要改善

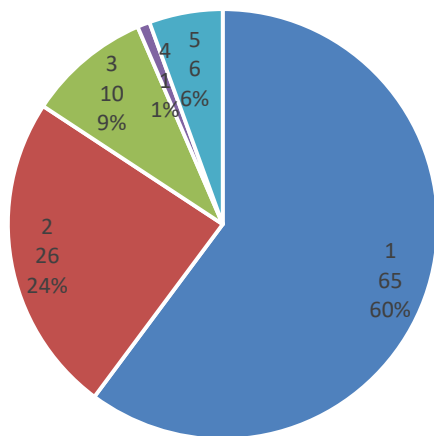
②職員への対応について

問5. 入院中の療養生活の支援・看護について満足されましたか。



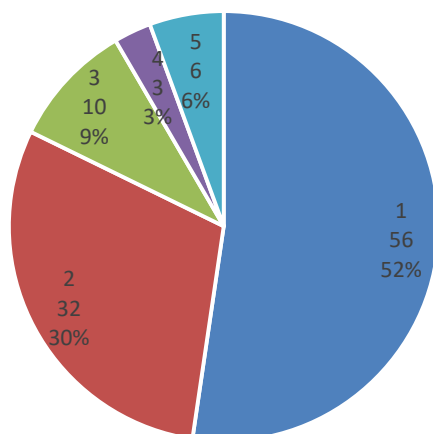
- 1: 満足
- 2: おおむね満足
- 3: ふつう
- 4: 少し不満
- 5: 要改善

問6. 職員の言葉遣い・対応は丁寧ですか。



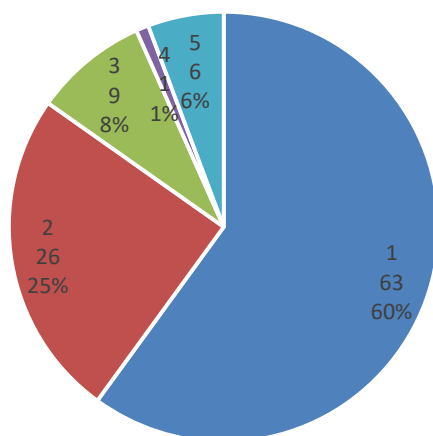
- 1: 満足
- 2: おおむね満足
- 3: ふつう
- 4: 少し不満
- 5: 要改善

問7. あなたの質問や要望に対する職員の受け答えは適切でしたか。



- 1: 満足
- 2: おおむね満足
- 3: ふつう
- 4: 少し不満
- 5: 要改善

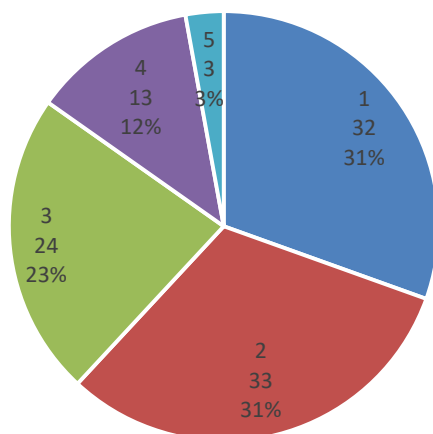
問8. プライバシーの配慮はなされていましたか。



- 1: 満足
- 2: おおむね満足
- 3: ふつう
- 4: 少し不満
- 5: 要改善

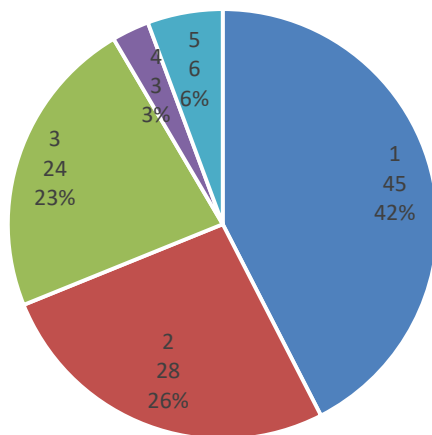
③食事について

問9. 食事の内容、味はいかがですか。



- 1: 満足
- 2: おおむね満足
- 3: ふつう
- 4: 少し不満
- 5: 要改善

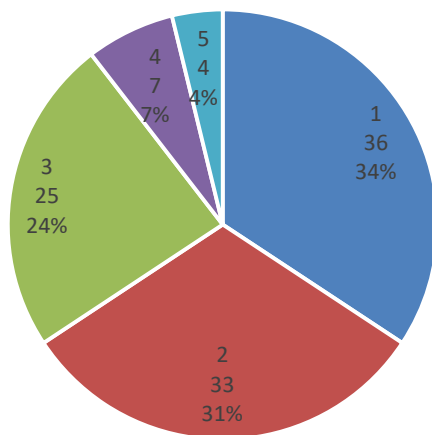
問10. 食事の時間はいかがですか。



- 1: 満足
- 2: おおむね満足
- 3: ふつう
- 4: 少し不満
- 5: 要改善

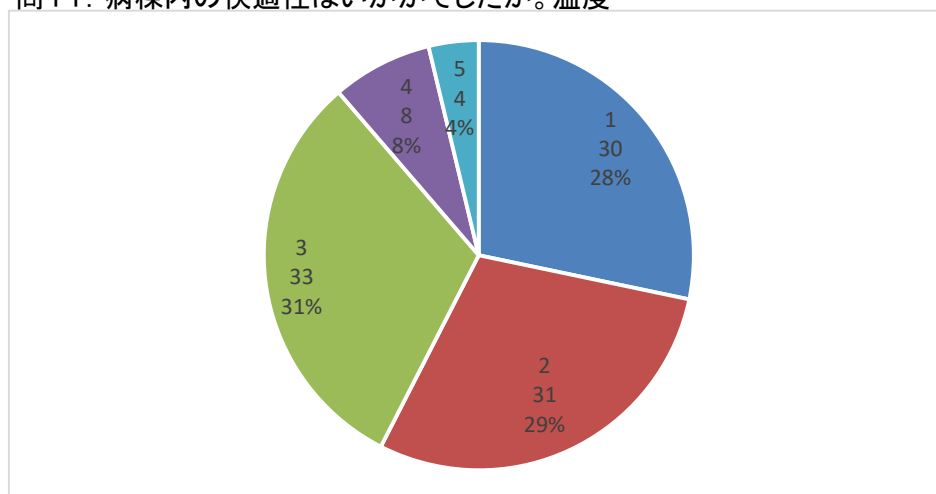
④設備について

問11. 病棟内の快適性はいかがでしたか。照明



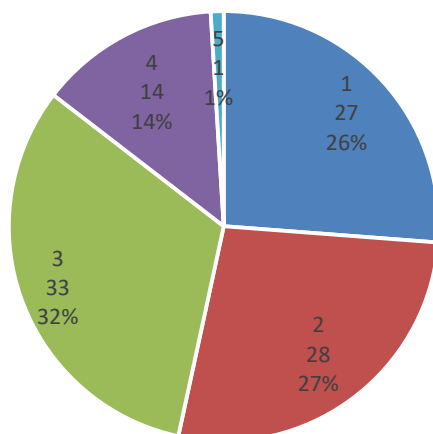
- 1: 満足
- 2: おおむね満足
- 3: ふつう
- 4: 少し不満
- 5: 要改善

問11. 病棟内の快適性はいかがでしたか。温度



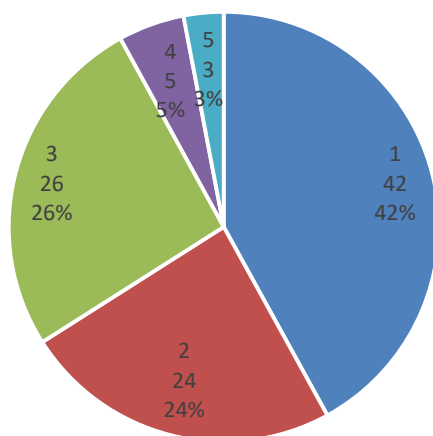
- 1: 満足
- 2: おおむね満足
- 3: ふつう
- 4: 少し不満
- 5: 要改善

問11. 病棟内の快適性はいかがでしたか。音



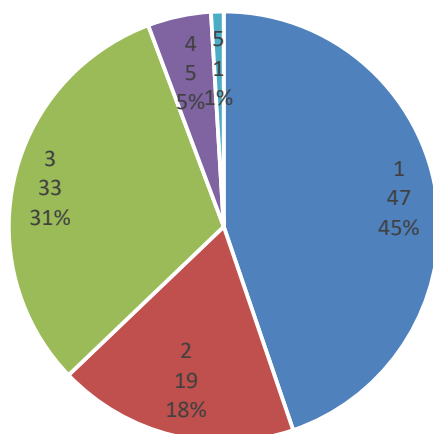
- 1: 満足
- 2: おおむね満足
- 3: ふつう
- 4: 少し不満
- 5: 要改善

問11. 病棟内の快適性はいかがでしたか。臭い



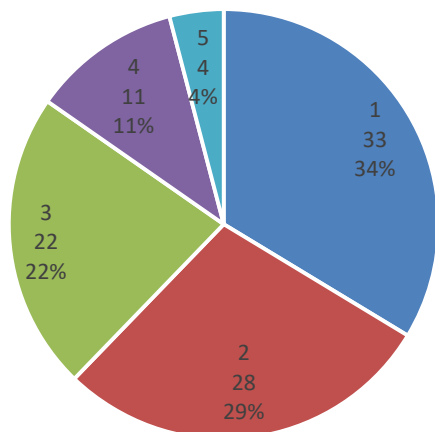
- 1: 満足
- 2: おおむね満足
- 3: ふつう
- 4: 少し不満
- 5: 要改善

問11. 病棟内の快適性はいかがでしたか。広さ



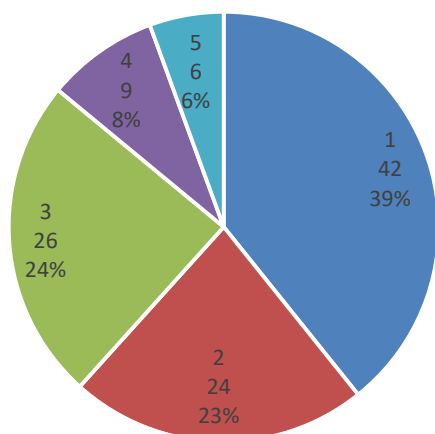
- 1: 満足
- 2: おおむね満足
- 3: ふつう
- 4: 少し不満
- 5: 要改善

問12. 浴室・洗面所は利用しやすいですか。



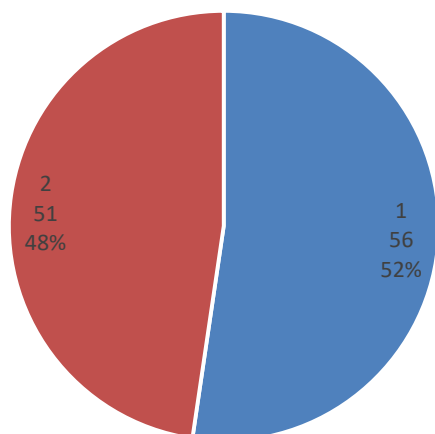
- 1: 満足
- 2: おおむね満足
- 3: ふつう
- 4: 少し不満
- 5: 要改善

問13. トイレは利用しやすいですか。



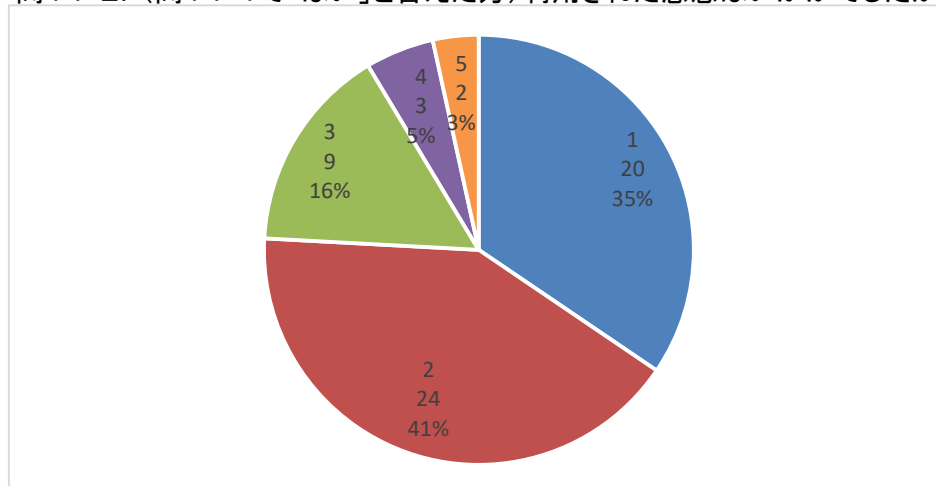
- 1: 満足
- 2: おおむね満足
- 3: ふつう
- 4: 少し不満
- 5: 要改善

問14-1. eレンタルは利用されましたか。



- 1: はい
- 2: いいえ

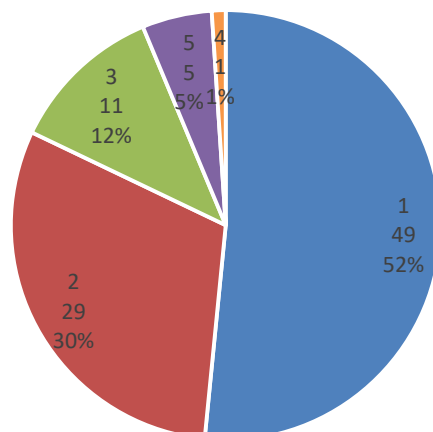
問14-2. (問14-1で「はい」と答えた方)利用された感想はいかがでしたか。



- 1: 満足
- 2: おおむね満足
- 3: ふつう
- 4: 少し不満
- 5: 要改善

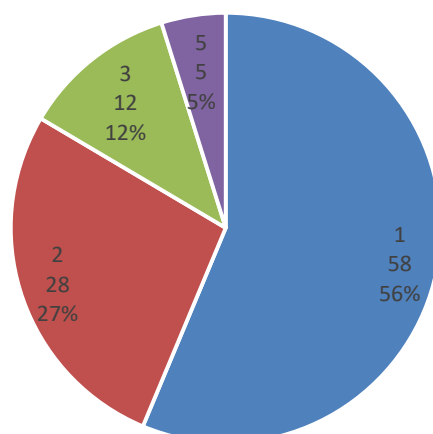
⑤退院にあたり

問15. 退院後の生活などについて、医師や看護師から十分な説明・支援を受けられましたか。



- 1: 満足
- 2: おおむね満足
- 3: ふつう
- 4: 少し不満
- 5: 要改善

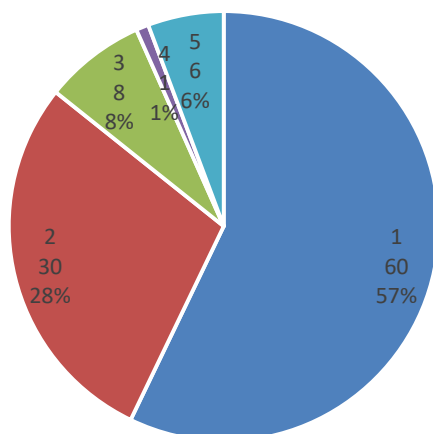
問16. 今回の入院で、期待していた医療を受けることができましたか。



- 1: 満足
- 2: おおむね満足
- 3: ふつう
- 4: 少し不満
- 5: 要改善



問17. あなたにとってJA広島総合病院は利用しやすい病院ですか。



- 1: 満足
- 2: おおむね満足
- 3: ふつう
- 4: 少し不満
- 5: 要改善